

Accord sur le traitement des données de commande

1. Objet du contrat

- a. webagentur.ch SA ("webagentur.ch") fournit au client des prestations de services de sites web. Dans le cadre de la fourniture de ces prestations, webagentur.ch enregistre des données personnelles relatives au client. Le présent contrat de traitement des données stipule les obligations, rôles et responsabilités de webagentur.ch et du donneur d'ordre ("client") en ce qui concerne le traitement des données.
- b. Les dispositions du présent accord ADV déterminent les droits et les obligations des parties contractantes en ce qui concerne la fourniture ou l'utilisation des données en rapport aux services du site web.

2. Obligations de webagentur.ch

- a. webagentur.ch s'engage à n'utiliser les données personnelles que dans le cadre des prestations de services du site web et des obligations contractuelle ainsi que conformément au présent accord ADV.
- b. webagentur.ch s'engage à prendre toutes les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour assurer la sécurité des données.
- c. webagentur.ch s'engage à ce que ses collaborateurs ayant accès aux données personnelles en respecte la confidentialité (même au-delà de la durée de leur activité pour webagentur.ch).
- d. webagentur.ch informe immédiatement le client si elle estime qu'une situation va à l'encontre des prescriptions en matière de protection des données. webagentur.ch est en droit de suspendre l'exécution de la directive en question jusqu'à ce qu'elle soit acceptée par le client ou modifiée.
- e. webagentur.ch s'engage à informer le client par écrit et sans délai, si l'entreprise prend connaissance d'une violation de la sécurité des données qui concerne des données personnelles du client. Dans ce contexte, webagentur.ch doit communiquer la nature et l'ampleur de la violation au client ainsi que les mesures possibles pour y remédier.
- f. La suppression des données personnelles du client après la fin de la durée du contrat d'hébergement est régie par les dispositions légales.

3. Obligations du client

- a. Le client doit prendre, dans son domaine de responsabilité, de manière autonome, des mesures techniques et organisationnelles pour protéger les données personnelles.
- b. Le client est responsable de la légalité du traitement des données à caractère personnel, y compris la légalité du traitement de la demande ou de la sous-demande.

4. Sous-traitants

- a. Si le client fait appel à des services de webagentur.ch qui contiennent des données personnelles, ceux-ci sont fournis par des sous-traitants. webagentur.ch reste le sous-traitant vis-à-vis du client et remplit les obligations y afférentes conformément à la convention ADV.
- b. Webagentur.ch peut, pour l'exécution de ses obligations en vertu du présent contrat, faire appel à des sous-traitants, mais est toutefois tenu d'informer le client de la sous-traitance et de s'assurer qu'il respecte les mêmes règles que lui en terme de protection des données.
- c. Le consentement est généralement considéré comme donné pour tous les sous-traitants qui, au moment de la conclusion du contrat figurent dans la liste de "l'annexe 3".

5. Droits de contrôle

- a. Le client a le droit de contrôler le respect des dispositions légales en matière de protection des données par webagentur.ch. webagentur.ch s'engage à fournir au client toutes les informations et tous les documents nécessaires à un tel examen.
- b. Les droits de contrôle du client susmentionnés s'exercent sous réserve du respect du principe de proportionnalité et de la préservation des intérêts dignes de protection (en particulier les intérêts de sécurité ou de confidentialité) de webagentur.ch. En l'absence d'accord contraire entre les parties, le client prend à sa charge tous les frais d'information et de vérification, y compris les frais internes de webagentur.ch.

Annexe 1 : Description du traitement des données

1. Catégories de personnes éventuellement concernées dont les données personnelles sont traitées :

- Visiteurs du site web tels que clients, personnes intéressées, fans, ...
- Collaborateurs, collaborateurs indépendants (actuels et anciens), candidats
- Fournisseurs et partenaires commerciaux, partenaires externes

2. Catégories de données personnelles susceptibles d'être traitées

- Données clients (par ex. sexe, adresse, nom, numéro de téléphone, adresse e-mail)
- Données des employés (par ex. sexe, nom, numéro de téléphone, adresse e-mail)
- Informations de contact (par ex. société, e-mail, téléphone, adresse professionnelle physique)
- Données de base contractuelles et financières (p. ex. relation contractuelle, données relatives aux produits ou à la facturation, etc.
- Données de communication (par ex. téléphone, e-mail)
- Données de base du contrat (relation contractuelle, intérêt du produit ou du contrat)
- Données relatives aux délais, à la planification et au contrôle

3. Finalités du traitement

- Exécution du contrat ou mise à disposition du site web
- Prise de contact via des formulaires de demande sur des sites web
- Commandes via des boutiques en ligne de sites web

Annexe 2 : Description des mesures techniques et organisationnelles prises par webagentur.ch

Contrôle d'accès

Mesures permettant d'empêcher les personnes non autorisées d'accéder aux installations de traitement des données, avec lesquelles des données personnelles sont traitées ou utilisées :

- Gestion des clés (remise de clés, etc.)
- Enregistrement et gestion des visiteurs
- Serrures de sécurité
- Sélection rigoureuse du personnel de nettoyage

Contrôle d'accès

Mesures visant à empêcher l'utilisation des systèmes de traitement des données par des personnes non autorisées est empêchée:

- Attribution de droits d'utilisateur
- Attribution d'un mot de passe
- Authentification avec nom d'utilisateur / mot de passe
- Conditions minimales de complexité des mots de passe
- Utilisation d'un antivirus
- Utilisation d'un pare-feu logiciel

Contrôle d'accès

Mesures qui garantissent que les personnes autorisées à utiliser un système de traitement des données n'ont accès qu'aux données dont elles ont l'autorisation, et que les données personnelles, lors de leur traitement, de leur utilisation et après leur stockage, ne peuvent pas être lues, copiées, modifiées ou supprimées sans autorisation:

- Création d'un concept d'autorisation (Identity Access Management),
- Nombre d'administrateurs réduit au "strict minimum".
- Nettoyage sécurisé des médias avant la réutilisation
- Gestion des droits par les administrateurs système
- Politique en matière de mots de passe avec des directives sur la longueur des mots de passe
- Conservation sécurisée des supports de données

Contrôle de la communication

Mesures garantissant que les données personnelles ne sont pas altérées lors de leur transmission électronique ou pendant leur transport ou leur stockage sur des supports de données, et ne peuvent pas être lues, copiées, modifiées ou supprimées, permettant également que l'on puisse vérifier et déterminer à quels services les données personnelles sont transmises par des dispositifs de données:

- Documentation des destinataires des données

- Cryptage matériel
- Cryptage TLS pour la communication par e-mail

Contrôle de la saisie

Mesures garantissant qu'il est possible de vérifier a posteriori si, et par qui, des données à caractère personnel peuvent être traitées, introduites, modifiées ou supprimées dans les systèmes de traitement des données:

- Enregistrement de l'introduction, de la modification et de la suppression de données,
- Traçabilité de l'introduction, de la modification et de l'effacement des données par les utilisateurs.
- Attribution de droits pour l'introduction, la modification et la suppression de données sur la base d'un concept d'autorisation. d'un concept d'autorisation

Contrôle de la disponibilité

Mesures garantissant que les données personnelles sont protégées contre la destruction ou la perte accidentelle:

- Création de sauvegardes de données
- Test de la récupération des données
- Stockage sécurisé hors site des sauvegardes de données

Obligation de séparation

Mesures garantissant que les données personnelles collectées à des fins différentes sont traitées de manière séparée:

- création d'un concept d'autorisation
- Droits d'accès aux bases de données autorisés et documentés
- Séparation des systèmes de production et de test

Annexe 3: Les sous-traitants d'Agenceweb-suisse.ch

Entreprise	But	Ville / Pays
Kreativ Media GmbH	Hosting / Server	Zurich / Suisse
Bando Treuhand AG	Treuhand, Revision	Bâle / Suisse
Fiducial Winbiz SA	Buchhaltungssoftware	Genève / Suisse